



«Утверждаю»

Генеральный менеджер
ООО «Гранд Отель Юг»

Федоткин А.А.

«15» февраля 2026 года

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ ПОДЗЕМНОЙ ПАРКОВКОЙ
«МЕТРОПОЛЬ ГРАНД ОТЕЛЬ ГЕЛЕНДЖИК»
ООО «Гранд Отель Юг»**

1. Основные понятия и термины.

«**Отель**» - Метрополь Гранд Отель Геленджик (категории «5 Звезд») ООО «Гранд Отель Юг» (ОГРН 1237700841256, ИНН 9714027597), расположенный по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная 53, оказывающий Гостиничные услуги.

«**Гость Отеля**» - гражданин, достигший 18 летнего возраста, приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Заказчик**» - физическое (юридическое) лицо или Индивидуальный Предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги подземной парковки Отеля.

«**Парковка**» - специально обозначенное обустроенное и оборудованное неохраняемое место на -1 этаже Здания Главного корпуса, предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе;

«**Машино-место**» - предназначенная исключительно для размещения транспортного средства индивидуально-определенная часть здания или сооружения, которая не ограничена либо частично ограничена строительной или иной ограждающей конструкцией.

2. Общие требования

2.1. Настоящие Правила (далее- Правила) пользования платной подземной парковкой (далее - Парковка), расположенной на территории Отеля «Метрополь Гранд Отель Геленджик» (далее Отель), определяют порядок и условия пользования местами Парковки, а также права и обязанности гостей/Заказчиков (далее — Гости), пользующихся услугами Парковки.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Гранд Отель Юг» для желающих воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Отелем в любое время без предварительного уведомления и может быть отозвана оферентом в любой момент. Акцептом настоящей оферты является оплата услуг подземной парковки, что считается заключением договора с Отелем на оказание платных услуг по предоставлению во временное пользование парковочного места на платной неохраняемой подземной парковке транспортных средств на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Факт оказания услуг Отелем подтверждается чеком по оплате услуг по пользованию Парковкой.

2.3. Получить информацию о местонахождении органа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с нормативной документацией можно на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля и на официальном сайте «Метрополь Гранд Отель Геленджик» <https://metropol-gelendzhik.ru>

2.4. Парковка обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрацияGuestов (въезд и выезд) на территорию Парковки на стойке консьерж службы;

- расчет за услуги парковки на стойке администратора службы приема и размещения Отеля.

2.5. Стоимость услуг парковки обозначена прейскурантом на имущество и дополнительные услуги ООО «Метрополь Эссет Менеджмент». С тарифами на услуги Парковки Гость может ознакомиться на информационном стенде, расположенном на стойке приема и размещения Отеля. Услуга парковки в Отеле предоставляется круглосуточно.

2.6. Услуга парковки предоставляется при наличии свободных мест.

2.7. На всей территории Отеля необходимо соблюдать правила дорожного движения. Скорость движения по территории Отеля не более 5 км/ч.

2.8. На территорию парковки запрещён въезд транспортных средств: без государственных регистрационных знаков; в аварийном состоянии со значительными кузовными повреждениями, на буксире; с прицепами; максимальные габариты которых превышают 2,8 м по высоте и 3,0 м по ширине.

2.9. На территории Парковки запрещается:

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности;
- использовать территорию Парковки в любых иных целях кроме парковки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

- загромождать проезды и выезды с территории Парковки;

- оставлять (парковать) транспортные средства при наличии утечки ГСМ (горюче-смазочные материалы);

- оставлять (парковать) транспортные средства с газобаллонными установками;

- размещать транспортные средства на территории Парковки, создавая препятствия движению других транспортных средств. Отель оставляет за собой право перемещать (эвакуировать) такие транспортные средства, в том числе с использованием специальной техники;

- расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания;

- осуществлять ремонт транспортных средств, а также заправку транспортных средств топливом и прочими ГСМ;

- пользоваться открытым огнем в качестве источника света и для прогрева двигателя;

- распивать спиртные напитки, принимать наркотические и психотропные вещества;

- курить табак (в т.ч. сигарет, сигар, сигарилл) (использовать табачные изделия в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления), электронные кальяны и электронные сигареты и т.п., а также устройств для потребления никотин содержащей продукции (электронных систем доставки никотина, устройств для нагревания табака (ICOS, Glo), электронных сигарет, вейпов и иных),на всей территории Парковки;

-не использовать места парковки, выделенные на территории Парковки в соответствии с действующим законодательством РФ для размещения специальных автотранспортных средств инвалидов и обозначенные соответствующим образом, при отсутствии соответствующих документов (справки об инвалидности);

-нарушать общественный порядок на всей территории Парковки, в том числе развратные действия, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, находящимся на территории Парковки;

- осуществлять публичные действия, направленные на дискредитацию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности, в том числе публичные призывы к воспрепятствованию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в указанных целях, либо на дискредитацию исполнения государственными органами Российской Федерации своих полномочий за пределами территории Российской Федерации в указанных целях, а равно на дискредитацию оказания добровольческими формированиями, организациями или лицами содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

-без специального разрешения Отеля на территории парковки не разрешается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах. При использовании профессиональной камеры в личных целях Отель просит не использовать фотовспышку в общественных зонах и избегать изображения других Граждан на кадрах. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других Граждан в фото- или видеосъемке без предварительного согласия данных граждан. Участие персонала Отеля в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия Отеля.

2.10. Обязанности Гостей/Заказчиков, находящихся на территории парковки:

- строго соблюдать все положения настоящих Правил;
- исполнять требования сотрудников Отеля и сотрудников службы охраны;
- соблюдать Правила дорожного движения, требования дорожных знаков, линий разметки и указателей;
- сохранять чеки, подтверждающие оплату, до выезда с территории Парковки;
- соблюдать требования пожарной безопасности на территории Парковки;
- соблюдать чистоту и порядок на территории Парковки;
- бережно относиться к оборудованию Парковки;
- соблюдать общественный порядок на территории Парковки;
- оплачивать Отелю стоимость парковки, а также штрафы в случае превышения разрешенного времени парковки, повреждения оборудования парковки, в порядке и по тарифам, установленными Отелем;
- возмещать ущерб, причиненный Отелю, а также третьим лицам.

2.11. Обязанности Отеля:

- оказывать услуги платной неохраяемой подземной парковки на условиях, изложенных в настоящих Правилах;

-производить (организовывать) работы по благоустройству и уборке территории Парковки и подъездных путей к ней;

-устанавливать средства регулирования движения транспортных средств на территории Парковки (дорожные знаки, информационные указатели, разметка);

-обеспечивать исправность оборудования Парковки;

-осуществлять контроль за передвижением и постановкой транспортных средств на стоянку на территории Парковки, соблюдением водителями настоящих Правил.

2.12. Отель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Гостей/Заказчиков последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями/Заказчиками требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, дорожных знаков, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Отеля.

2.13. Территория парковки контролируется видеокамерами и сотрудниками службы безопасности. Размещение транспортных средств на территории парковки не является заключением договора хранения. Отель не несет ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории Парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

2.14. Парковаться можно только в пределах и на местах обозначенные разметкой. За пределы разметки парковка ЗАПРЕЩЕНА.

2.15. По требованию уполномоченного работника Отеля Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, и документы, подтверждающие право собственности (пользования, распоряжения) на транспортное средство.

3. Требования пользования Парковкой.

3.1. Для въезда на Парковку на территорию Отеля, необходимо: подъехать к центральному входу Отеля. Получить ключ с номером парковочного места, после оплаты услуги парковки на стойке приема и размещения, и поставить автомобиль на указанном для машинно-места, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

3.2. Время нахождения на территории парковки не более 15 минут, считается бесплатным.

3.3. Оплата за услуги Парковки производится как наличными денежными средствами, так и банковскими картами. Расчет за услуги парковки производится на стойке администратора службы приема и размещения Отеля. По завершении оплаты, выдается фискальный чек.

3.4. Расчет стоимости Парковки осуществляется согласно прейскуранту на имущество и дополнительные услуги ООО «Гранд Отель Юг».

3.5. Все цены на услуги Парковки указаны с учетом НДС 22%.

3.6. Для выезда с Парковки необходимо: убедиться, что не превышен лимит времени бесплатного пребывания на территории Парковки.

3.7. Если лимит превышен, необходимо оплатить стоимость услуг Парковки.

3.8. Для получения льготных условий оплаты услуг парковки в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995г. № 181—ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Гостю необходимо обратиться на стойку администратора службы приема и размещения Отеля для внесения автомобиля в систему, предоставив соответствующие

документы (справку об инвалидности, иной документ, подтверждающий право на получение услуги на льготных условиях, в соответствии локальными нормативными актами Отеля).

3.9. В случае несоблюдения Гостями/Заказчиками настоящих правил, Отель вправе отказать в предоставлении услуг парковки, потребовать Гостя/Заказчика выехать с территории парковки, а также обратиться с заявлением к соответствующему государственному органу для принятия последним мер по привлечению к ответственности, в случае совершения противоправных действий, правонарушения, а также в суд для возмещения ущерба, причиненного Отелю.